

ŚCIEŻKA ŚCHE

△ Przed -Wiedza

○ Podczas -Usługa

□ Po -Produkt

1

ZWIĘKSZANIE ŚWIADOMOŚCI

Fundamentalnym pierwszym krokiem w ścieżce jest wyposażenie ludzi w podstawową wiedzę, której potrzebują do zrozumienia w jaki sposób ŚCHE może mieć znaczący wpływ na ich codzienne życie zawodowe i osobiste. Zrealizowanie tego punktu pomoże im proaktywnie zaangażować się w kolejne etapy ścieżki.

KLUCZOWE WYZWANIE: Brak strategii i zasobów ukierunkowanych na podnoszenie świadomości.

Jak wykazać, że ŚCHE są czymś więcej niż tylko wymogiem administracyjnym, ale ważną częścią życia w nowoczesnych społeczeństwach europejskich?



Potrzeba ŚCHE

2

ZAANGAŻOWANIE

W przypadkach, w których ŚCHE są zdecydowanie korzystne lub wymagane przez prawo, kluczowi interesariusze muszą dobrze rozumieć swoje obowiązki wobec systemu ŚCHE. Dotyczy to zarówno wymogów działań, jak i korzyści, które mają motywować ich zaangażowanie.

KLUCZOWE WYZWANIE: Słabo zakomunikowane obowiązki interesariuszy i związane z nimi korzyści.

Jak podnieść świadomość społeczną na temat konkretnych motywów i obowiązków związanych z ŚCHE oraz jak powiązać tworzenie ŚCHE z już istniejącymi procesami, które mają znaczenie w życiu ludzi?



3

ZLECENIE OCENY

Pierwszy kontakt klienta z audytorem ŚCHE, mający na celu uzgodnienie praktycznych szczegółów oceny, jest pierwszym krokiem w tworzeniu ŚCHE. Pomimo jego organizacyjnego ukierunkowania, krok ten jest kluczowy w tworzeniu wartości dla klienta, pokazując profesjonalizm audytora i budując solidne podstawy do efektywnej współpracy na kolejnych etapach.

KLUCZOWE WYZWANIE: Słabe punkty w procesie obsługi klienta ŚCHE.

W jaki sposób poprawić ofertę dla klienta? Jak poprawić kontakt z klientem, by spotkanie było prostsze, efektywniejsze i wartościowe?



Rezerwacja spotkania

Audytora na obiekcie

4

ZBIERANIE DANYCH I INFORMACJI

Po dokonaniu wstępnych ustaleń, audytor musi zebrać dane i informacje wymagane do obliczenia, oraz sporządzenia ŚCHE. Obejmuje to szczegóły dotyczące konstrukcji budynku, jego użytkowania i zużycia energii. Wizyta na miejscu przez wykwalifikowanego audytora jest najbardziej powszechną i niezawodną metodą stosowaną do sporządzenia ŚCHE.

KLUCZOWE WYZWANIE: Ograniczona interakcja między klientami a audytorami ŚCHE.

Jak poprawić interakcję między audytorem ŚCHE a klientem podczas wizyty? Jak zmotywować audytorów ŚCHE do świadczenia lepszych usług, a klientów do większego zaangażowania?



Audytora w biurze

5

PRZETWARZANIE DANYCH I INFORMACJI

Po zebraniu przez audytora wszystkich niezbędnych danych i informacji, muszą one zostać przetworzone zgodnie z rozporządzeniem krajowym. Obejmuje to głównie pracę biurową, obliczenie wskaźników ŚCHE i zakończenie działań administracyjnych wymaganych do wydania ŚCHE jako oficjalnego dokumentu.

KLUCZOWE WYZWANIE: Optymalizacja wymaganej pracy przez audytorów ŚCHE.

Jak zoptymalizować metodę obliczeń oraz interfejs oprogramowania obliczeniowego? Jak zoptymalizować proces administracyjny wydawania ŚCHE jako oficjalnych dokumentów?



6

WYDANIE I PRZEKAZANIE ŚCHE

Dostarczenie ŚCHE do klienta jest końcową fazą oceny. Produkt końcowy powinien być interpretowany i prezentowany w sposób, który spełnia lub przewyższa oczekiwania klienta. Audytor musi również zarejestrować ŚCHE w bazie danych.

KLUCZOWE WYZWANIE: Brak zainteresowania i zaangażowania ze strony klienta lub audytora.

Jak zmotywować usługodawcę i usługobiorcę do poświęcenia czasu i uwagi w momencie przekazania ŚCHE?



Oficjalne wydanie ŚCHE

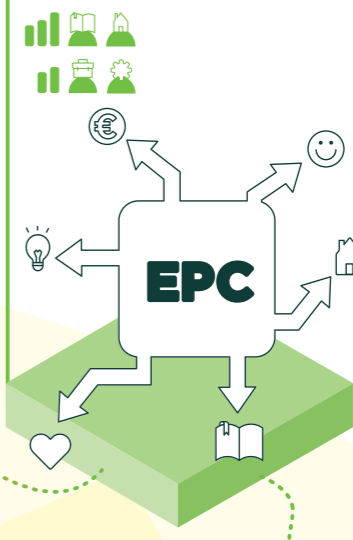
7

UŻYWANIE ŚCHE

Użyteczność produktów i usług ma bezpośredni wpływ na ich wartość i znaczenie dla instytucji i osób, którym mają służyć. Projektowanie pod kątem użyteczności musi być zatem postrzegane jako integralna część koncepcji ŚCHE. Nie wystarczy, że charakterystyka energetyczna budynku jest po prostu podawana w świadectwach, musi ona również zachęcać i umożliwiać znaczące działania.

KLUCZOWE WYZWANIE: Słaba integracja ŚCHE z działaniami i procesami związanymi z budynkami.

Jak zwiększyć integrację ŚCHE z procesami, transakcjami lub innymi działaniami związanymi z budynkami, które są już ugruntowane i wartościowe dla ludzi?



Potrzeba aktualizacji ŚCHE

8

POWTÓRZENIE

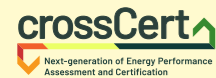
Współczesne ŚCHE mają wartość tymczasową, ponieważ są statycznym opisem charakterystyki energetycznej budynku w momencie ich wydania. Z czasem czynniki określające charakterystykę budynku ulegają zmianie, podobnie jak polityka i przepisy dotyczące ŚCHE. Okresowa aktualizacja jest zatem konieczna, aby zapewnić ich aktualność.

KLUCZOWE WYZWANIE: Brak zrozumienia korzyści związanych z okresowymi aktualizacjami ŚCHE.

Jak zwiększyć świadomość potrzeby okresowej aktualizacji istniejących ŚCHE oraz poprzeć ją praktycznymi argumentami?



Rezerwacja ponownej oceny



Znaczenie infografiki

Infografika Ścieżka ŚCHE przedstawia kluczowe etapy procesu sporządzenia świadectwa charakterystyki energetycznej (ŚCHE), które jest dokumentem przeznaczonym do oceny charakterystyki energetycznej budynków. Infografika ma na celu podkreślenie osób, które są aktywnie zaangażowane w każdy z etapów, nawet jeśli to ŚCHE jest głównym „bohaterem” przedstawionego procesu. **Sporządzenie ŚCHE** znajduje się w centrum tej podróży, określając dynamikę między usługodawcą a klientem, w kontekście kluczowych kroków przed i po wykonaniu usługi, które stanowią podstawę dla produktów i usług ŚCHE, aby tworzyć wartość dla wszystkich zaangażowanych i mieć znaczący wpływ na świat.

System ŚCHE

System ŚCHE to funkcjonalna sieć interesariuszy i instytucji, które umożliwiają, współtworzą lub inny sposób wspierają istnienie i funkcjonowanie krajowych systemów ŚCHE. Oprócz ludzi, którzy napędzają system, obejmuje on **Schemat ŚCHE** - ramy koncepcyjne i legislacyjne, obejmujące protokoły i metody określające krajowe zasady i standardy dotyczące sporządzania ŚCHE oraz inne środki, które są wykorzystywane, aby system działał poprawnie.

Profile interesariuszy ŚCHE

Sieć wsparcia dla usług ŚCHE odnosi się do ekspertów, którzy opracowują koncepcje wdrażania krajowego systemu ŚCHE, a także do interesariuszy, którzy umożliwiają i/lub wdrażają oficjalne ramy prawne.

Doświadczeni użytkownicy ŚCHE to osoby posiadające znaczną wiedzę w dziedzinie budynków i branży budowlanej, co oznacza również zdolność do zaawansowanego interpretowania ŚCHE i korzystania ze nich w ramach swojej praktyki zawodowej.

Audytorzy ŚCHE to osoby przeszkolone i certyfikowane do tworzenia ŚCHE. Zasadniczo są oni częścią sieci wsparcia usług ŚCHE, ale odgrywają kluczową rolę w przekładaniu teorii ŚCHE na praktykę, łącząc system ŚCHE ze społeczeństwem.

Zwykli użytkownicy ŚCHE to osoby, które mają stosunkowo niewielką wiedzę specjalistyczną w zakresie budynków, ale oczekuje się, że będą interpretować i wykorzystywać ŚCHE do realizacji konkretnych celów związanych z budynkami.

Stopień zaangażowania

KLUCZOWY
Poziom zaangażowania i odpowiedzialności jest wysoki.

POŚREDNI
Poziom zaangażowania i odpowiedzialności jest średni.

KONTEKSTOWY
Poziom zaangażowania i odpowiedzialności jest niski.

Legenda

KLUCZOWE WYZWANIE
Kluczowe kwestie związane z poszczególnymi krokami, uzupełnione o pytanie przewodnie mające na celu sprowokowanie myślenia zorientowanego na rozwiązanie.

Etapy



Ten projekt otrzymał dofinansowanie z programu Unii Europejskiej Horyzont 2020 w ramach umowy o dotację nr 101033778. Poglądy i opinie wyrażone w niniejszej publikacji są poglądami autora (autorów) i niekoniecznie odzwierciedlają oficjalne stanowisko Unii Europejskiej, CINEA i Komisja Europejska nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za wykorzystanie informacji przedstawionych w niniejszym dokumencie.