

CIKLUS ENERGETSKOG CERTIFICIRANJA

△ Prije - Znanje

○ Tijekom - Usluga

□ Nakon - Proizvod

1

OSVJEŠČIVANJE

Podizanje svijesti korisnika početni je i temeljni korak ciklusa energetskog certificiranja. Korisniku je nužno omogućiti osnovno predznanje, koje se odnosi na razumijevanje načina na koji EC utječe na njihovu svakodnevicu, kako u profesionalnom, tako i u osobnom životu. Ovo razumijevanje preduvjet je za njihov nastavni angažman nakon same izrade EC.

KLJUČNI IZAZOV: Nedostatak strategija i resursa za podizanje svijesti korisnika.

Kako uvjeriti javnost da je EC više od administrativnog zahtjeva te ima značajnu ulogu u modernim društvima?



Potreba za EC

2

AKTIVNO UKLJUČIVANJE

U slučajevima očigledne korisnosti EC, pogotovo ukoliko postoji i zakonska obveza, korisnici, kao donositelji odluka, moraju dobro razumjeti svoje odgovornosti u području energetskog certificiranja. To se odnosi na obveze koje zahtijevaju određene aktivnosti, kao i na prava i pogodnosti kojima ih se želi potaknuti na aktivno sudjelovanje u samom procesu.

KLJUČNI IZAZOV: Nedostatan poznavanje odgovornosti i pripadajućih pogodnosti donositelja odluka.

Kako osvijestiti javnost o konkretnim motivima i obvezama vezanim uz energetsko certificiranje te kako taj proces povezati s prethodno uspostavljenim procesima, značajnim u svakodnevnom životu?



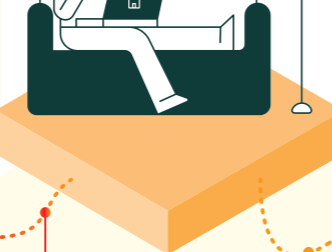
3

NARUČIVANJE USLUGE IZRADE EC

Uspostavljanje kontakta s osobom ovlaštenom za energetsko certificiranje ujedno je i prvi korak u usluzi izrade EC. Unatoč naglasku na organizaciji aktivnosti, taj je korak ključan za nastavno stvaranje dodane vrijednosti. Prvi kontakt s korisnikom usluge prilika je za pokazivanje profesionalnosti i razumijevanja njegovih potreba, a oboje je ključno za osiguranje kvalitete usluge u nastavnim koracima.

KLJUČNI IZAZOV: Nedostaci u odnosu s korisnikom i procesu rada s korisnikom.

Kako omogućiti dodanu vrijednost za korisnika? Kako poboljšati kontakt s korisnikom kako bismo uslugu učinili učinkovitijom, jednostavnijom i usmjerenijom na dodanu vrijednost?"



Dogovor oko izrade EC

4

PRIKUPLJANJE PODATAKA I INFORMACIJA

Osoba ovlaštena za energetsko certificiranje mora, u dogovoru s korisnikom, prikupiti podatke i informacije potrebne za izradu i izdavanje EC. Osim podataka o potrošnji energije zgrade, prikupljaju se i podaci o karakteristikama i namjeni zgrade. Pouzdana metoda u ustaljenoj praksi izrade EC je prethodno provođenje energetskog pregleda zgrade na licu mjesta.

KLJUČNI IZAZOV: Nedostatak suradnje između korisnika i osobe ovlaštene za energetsko certificiranje.

Kako poboljšati suradnju korisnika i osobe ovlaštene za energetsko certificiranje? Kako motivirati ovlaštenu osobu na kvalitetniju uslugu, a korisnika na aktivno uključivanje u nastavne korake?



Energetski pregled

5

OBRADA PODATAKA I INFORMACIJA

Nakon što osoba ovlaštena za energetsko certificiranje prikupi sve potrebne podatke i informacije, obrađuje ih u skladu s utvrđenim nacionalnim protokolom. To uključuje izračun energetskog svojstva zgrade, kao i provedbu administrativnog postupka za izdavanje EC kao službenog dokumenta.

KLJUČNI IZAZOV: Optimizacija rada osobe ovlaštene za energetsko certificiranje.

Kako optimizirati metodologiju izračuna i korisničko sučelje programskog alata korištenog za izračun? Kako optimizirati administrativni proces izdavanja EC?



Izračun i izrada EC

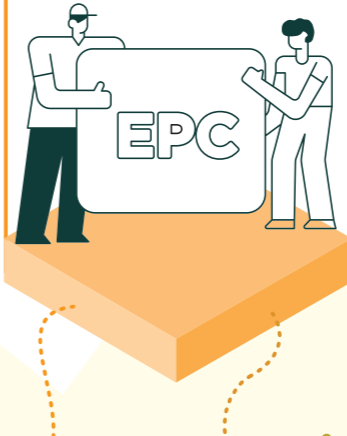
6

IZDAVANJE I PREDAVANJE EC

Primopredaja EC korisniku završna je faza usluge izrade EC. Konačni proizvod potrebno je interpretirati i predstaviti na način koji ispunjava ili premašuje očekivanja korisnika. U većini zemalja EU, uključujući Republiku Hrvatsku, osoba ovlaštena za energetsko certificiranje obvezna je izdati EC pri nadležnom Ministarstvu u svrhu pohrane i verifikacije.

KLJUČNI IZAZOV: Nedostatak interesa i angažmana korisnika ili pružatelja usluge energetskog certificiranja.

Kako motivirati osobu ovlaštenu za energetsko certificiranje i korisnika na interakciju u trenutku primopredaje EC?



Izdavanje EC

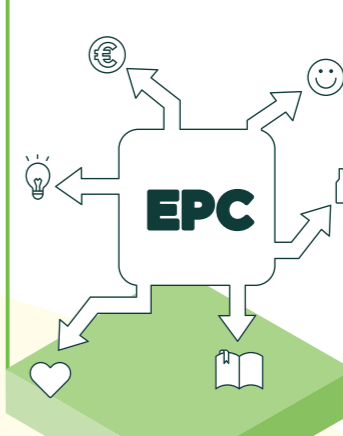
7

ISKORISTIVOST EC

Iskoristivost proizvoda i usluga vezanih uz energetsko certificiranje izravno utječe na njihovu vrijednost za samog korisnika. Proces energetskog certificiranja temelji se na dizajnu EC namijenjenom iskoristivosti. Nije dovoljno da je EC isključivo informativnog karaktera, već mora poticati i omogućiti nastavne aktivnosti i biti temelj za poduzimanje nastavnih mjera.

KLJUČNI IZAZOV: Loša integracija EC s aktivnostima i procesima vezanim uz zgrade.

Kako poboljšati integraciju EC u prethodno uspostavljene ciljne procese i aktivnosti u zgradama, razumljive i relevantne korisnicima?



Konkretni aktivnosti

8

AŽURIRANJE EC

Trenutna verzija EC ima privremenu vrijednost te predstavlja samo statičan opis energetskog svojstva zgrade u određenom trenutku (npr. u trenutku izgradnje). Čimbenici koji utječu na energetsko svojstvo zgrade mijenjaju se tijekom vremena, kao i politike i propisi vezani uz proces energetskog certificiranja. Stoga je potrebno redovito ažuriranje EC kako bi se osigurala relevantnost.

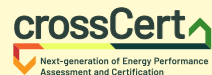
KLJUČNI IZAZOV: Nedostatak razumijevanja konkretnih pogodnosti redovitog ažuriranja EC.

Kako osvijestiti korisnika o potrebi za redovitim ažuriranjem postojećeg EC i pritom ponuditi dokaze pogodnosti u praksi?



Ažuriranje EC

Dogovor oko ažuriranja EC



Važnost infografike

Infografika *Ciklus energetskog certificiranja* prikazuje ključne korake u postupku izrade, izdavanja i upotrebe energetskog certifikata (EC), službenog dokumenta namijenjenog procjeni energetskog svojstva zgrade. Svrha infografike je definirati ulogu dionika aktivno uključenih u svaki od koraka, zadržavanjem EC kao središnjeg "protagonista" cijelog ciklusa. U središtu ciklusa je usluga izrade i izdavanja EC, koja ocrtava dinamiku između pružatelja usluga (osobe ovlaštene za energetsko certificiranje) i korisnika, a koraci prije i nakon izvršenja usluge predstavljaju osnovu za stvaranje dodane vrijednosti za uključene dionike. Praćenje navedenih koraka i rješavanje ključnih izazova identificiranih u sklopu projekta crossCert dovodi do kvalitetnog, učinkovitog i iskoristivog EC.

Ciklus energetskog certificiranja

Ciklus energetskog certificiranja obuhvaća mrežu dionika i institucija koji omogućuju i podržavaju funkcionalnost procesa energetskog certificiranja. Ciklus također uključuje i metodologiju energetskog certificiranja - nacionalni konceptualni i zakonodavni okvir koji definira pravila i standarde koji se odnose na izradu i izdavanje EC - i druga neživa sredstva koja se koriste za održavanje funkcionalnosti ciklusa.

Ključni dionici ciklusa energetskog certificiranja

Podrška za uslugu energetskog certificiranja odnosi se na stručnjake koji razvijaju konceptualni okvir za provedbu nacionalne metodologije energetskog certificiranja, kao i na druge ključne dionike koji omogućuju i/ili provode (pasivno ili aktivno) službenu metodologiju.

Profesionalni korisnici EC pojedinci su sa stručnim znanjem iz područja energetske učinkovitosti u zgradarstvu. Kao takvi, smatraju se naprednim korisnicima EC koji mogu dubinski razumjeti EC i potencijalno ga koristiti u kontekstu svoje profesionalne aktivnosti.

Osobe ovlaštene za energetsko certificiranje pojedinci su educirani i ovlaštene za izradu i izdavanje EC. Dio su podrške za uslugu energetskog certificiranja, međutim ističu se ključnom ulogom u povezivanju EC s javnošću te u provođenju teorije (i politika) u praksi.

Opći korisnici EC pojedinci su za koje se pretpostavlja da imaju relativno ograničeno predznanje u području energetskog certificiranja, ali od kojih se očekuje da smisljeno tumače i koriste EC u ostvarivanju specifičnih ciljeva povezanih sa zgradama koje koriste.

Stupanj uključenosti

- TEMELJNA** Najviša razina uključenosti i odgovornosti.
- POSREDNA** Srednja razina uključenosti i odgovornosti.
- KONTEKSTUALNA** Najniža razina uključenosti i odgovornosti.

Legenda

- KLJUČNI IZAZOV** Glavni problemi vezani uz pojedine korake, nadopunjeni ključnim pitanjem osmišljenim za poticanje razmišljanja s ciljem rješavanja problema.
- Koraci**



Projekt crossCERT financiran je iz programa potpore Europske unije Obzor 2020 na temelju ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava br. 101033778. Stavovi i mišljenja izraženi u ovoj publikaciji vlasništvo su autora i ne odražavaju nužno službeno stajalište Europske unije. Ni CINEA ni Europska komisija ne preuzimaju nikakvu odgovornost za korištenje ovdje predstavljenih informacija.